



Presentazione

La Route biblica è un pellegrinaggio “con la Bibbia in mano nella Terra del Santo”

Lungo questo viaggio ci lasceremo guidare soprattutto dalla **lettura di testi biblici ispirati ai luoghi che visiteremo.*

Sarà un pellegrinaggio spirituale a contatto con la **natura: deserto, oasi, parchi, animali;
*ci immergeremo nella **storia antica d'Israele** visitando alcuni fra i numerosissimi siti archeologici;*

avremo l'opportunità di **incontrare e dialogare con persone che vivono oggi in Israele la complessa realtà della convivenza e tolleranza;*

Prima della partenza ti proporremo momenti e strumenti di conoscenza biblica, storica e politica che ti permetteranno di giungere adeguatamente preparato/a.

Don Massimo d'Abrosca, p. Sergio Rotasperti, Gabriella Pizzi

Route Biblica

Con la Bibbia in mano nella Terra del Santo

1° GIORNO "In principio Dio creò il cielo e la terra" (Gen 1,1)

ME 20.08.08 BOLOGNA - TEL AVIV – MAKHTESH

Ci ritroviamo all'aeroporto di Bologna per le operazioni d'imbarco e partenza per Tel Aviv; arriviamo nel primo pomeriggio in Israele, e ci trasferiamo a Bersheva la "capitale" dell'epoca patriarcale e del deserto del Neghev, luogo biblico di pozzi e di alleanze, di partenze, di teofanie e di santuari patriarcali. Qui siamo nel deserto di Zin una regione che ci è cara specialmente per i racconti di Isacco e il suo incontro con Rebecca (Gen 24, 62-67); ma anche è luogo di esperienze spirituali drammatiche come, per esempio, la fuga, lo smarrimento e il pianto di Hagar, la schiava di Abramo (Gen. 21, 14-21).

| NOTE TECNICHE | COLAZIONE | PRANZO | CENA | PERNOTTAMENTO |
|---------------|-----------|--------|-----------|----------------|
| | no | | Markhtesh | Makhtesh Ramon |

2° GIORNO "Ora la terra era informe e deserta" (Gen 1,2)

GIO 21.08.08 * DESERTO DEL NEGHEV - AVDAT - MAKHTESH RAMON

Partiamo per Avdat e visitiamo il Canjon Avdat, nel cuore del deserto; proseguiamo per Makhtesh Ramon, dove giungiamo sino all'osservatorio di Mizpe Ramon. Da questo posto incantevole potremo ammirare un meraviglioso tramonto sul deserto di Zin. A Mitzpè contempliamo le impressionanti e svariate formazioni geologiche del Maktesh (Mortaio) Ramon e meditiamo su quanto il Creatore ha cominciato a fare per primo: "ora la terra era il deserto e il vuoto" (Gen 1,1-2a).

| NOTE TECNICHE | COLAZIONE | PRANZO | CENA | PERNOTTAMENTO |
|---------------|-----------|----------|------|----------------|
| | si | al sacco | | Makhtesh Ramon |

3° GIORNO "Dio vide quanto aveva fatto, ed ecco era cosa molto bella" (Gen 1,31)

VE 22.08.08 * EILAT E IL MAR ROSSO

Partiamo verso Eilat (Etzion-Geber: Dt 2,8): Durante il viaggio faremo sosta per il pranzo nel Kibbutz di Yot Vatha. Arrivati ad Eilat nel pomeriggio ci sarà la possibilità di visitare l'Acquarium o di fare il bagno nel mar rosso nei pressi della barriera corallina: "Là - nel mare - ci sono anche cose singolari e stupende, esseri viventi di ogni specie" (Sir 43,25). Rientro in serata al Kibbutz.

| NOTE TECNICHE | COLAZIONE | PRANZO | CENA | PERNOTTAMENTO |
|---------------|-----------|----------|------|---------------|
| | Makhtesh | Yot Vata | | Yot Vata |

3 *Route Biblica* con la bibbia in mano nella terra del santo

4° GIORNO "Tu apri la mano, si sazano di beni" (Sal 104)

SA 23.08.08 * HAI BAR - SODOMA – MAR MORTO

Prima colazione e vista al parco naturale Hai Bar (vita selvaggia) dove potremo conoscere da vicino e nel loro ambiente alcuni animali descritti nella Bibbia. Risaliamo verso nord attraverso il deserto della 'Arava e meditiamo la lezione dei "quarant'anni" trascorsi da Israele nel deserto. Pranzo sul mar Morto ad Ein Bokek, e sosta nei pressi del monte Sodoma per la visita a Flour Cave ("grotta della Farina"). Sosteremo nei pressi di Arad

| NOTE TECNICHE | COLAZIONE | PRANZO | CENA | PERNOTTAMENTO |
|---------------|-----------|-----------|------|---------------|
| | Yot Vata | Ein Bokek | Arad | Arad |

5° GIORNO "Tu apri la mano, si sazano di beni" (Sal 104)

DO 24.08.08 * EN GEDI – QUMRAN - BETLEMME

Ci leveremo al mattino presto e costeggiando il Mar Morto ci dirigiamo all'oasi di En Gedi. Essa con le sue 3 sorgenti, offre un quadro ideale all'amore e alla tenerezza della sposa verso lo sposo nel cantico dei cantici, come pure all'effondersi della sapienza in mezzo al popolo di Dio; saliremo alla sorgente di Davide che scorga a 300 metri d'altezza. Nel pomeriggio breve visita al sito di Qumran, proseguimento per Betlemme. È qui che l'amore e la provvidenza di Dio si è fatta corpo e carne in Gesù, saziando così per sempre la fame di ogni creatura.

| NOTE TECNICHE | COLAZIONE | PRANZO | CENA | PERNOTTAMENTO |
|---------------|-----------|--------|----------|---------------|
| | Arad | | Betlemme | Betlemme |

6° GIORNO "E il verbo qui si fece carne" (Gv 1,14)

LU 25.08.08 * BETLEMME

A Betlemme adoriamo Gesù nella suo atteggiamento di perenne disponibilità: "Eccomi, io vengo o Dio per fare la tua volontà" (Eb 10,7); La giornata sarà poi dedicata all'incontro e riflessione sul cristianesimo in Terra santa e in medio oriente. Incontreremo persone che ci racconteranno la vita quotidiana "al di qua del muro" e la convivenza fra le varie religioni.

| NOTE TECNICHE | COLAZIONE | PRANZO | CENA | PERNOTTAMENTO |
|---------------|-----------|----------|----------|---------------|
| | Betlemme | Betlemme | Betlemme | Betlemme |

7° GIORNO "Ecco, io vengo a fare il tuo volere" (Sal 40,8)

MA 26.08.08 * GERICO- SEPPHORIS- NAZARETH

Al mattino presto ci incamminiamo verso Gerico, teatro di tanti avvenimenti legati alla vita pubblica di Gesù; proseguimento per Sepphoris, che dista pochi chilometri da Nazareth. Nel pomeriggio visiteremo NaTZeRat (ebr.) evoca il NeTZeR (=virgulto, germoglio). Ci fermeremo fino a tarda sera nella Basilica dell'Annunciazione per ascoltare con Maria le sue parole: "Eccomi, avvenga per me quello che hai detto" (Lc 1,38).

| NOTE TECNICHE | COLAZIONE | PRANZO | CENA | PERNOTTAMENTO |
|---------------|-----------|--------|----------|---------------|
| | Betlemme | Libero | Nazareth | Nazareth |

4 **Route Biblica** con la bibbia in mano nella terra del santo

8° GIORNO **“Seguitemi, vi farò diventare pescatori di uomini”** (Mc 1,16)

ME 27.08.08 * **I DINTORNI DEL LAGO**

Partiamo per il lago di Tiberiade: Tiberiade, Ginosar e navigazione, Tabga, chiesa del primato. A piedi ci incammineremo verso Cafarnao per poi concludere la giornata sul monte delle Beatitudini..

| NOTE TECNICHE | COLAZIONE | PRANZO | CENA | PERNOTTAMENTO |
|---------------|-----------|-----------------|----------|---------------|
| | Nazareth | Mt. Beatitudini | Nazareth | Nazareth |

9° GIORNO **“Gesù indurì il suo volto per andare a Gerusalemme”** (Lc 9,51)

GIO 28.08.08 * **CESAREA DI FILIPPO (BANYAS) -- GERUSALEMME**

Dalla sponda nord/nord est del lago di Tiberiade saliamo sul Golam. Attraversiamo l'altopiano di Bashan. Scendiamo a Banyas e rileggiamo il racconto della grande prova di Gesù e dei Dodici: “E voi chi dite che io sia?” (Lc 9, 18). Se ci sarà tempo, nel pomeriggio visiteremo Tell Meghiddo. In serata giungiamo a Gerusalemme.

| NOTE TECNICHE | COLAZIONE | PRANZO | CENA | PERNOTTAMENTO |
|---------------|-----------|--------|-------------|---------------|
| | Nazareth | Libero | Gerusalemme | Gerusalemme |

10° GIORNO **“Nella città del gran Re”** (Mt 5,35)

VE 29.08.08 * **IL MONTE SION DAVIDICO**

In mattinata visitiamo la cittadella di David, nei pressi della porta di Giaffa. Ciò ci aiuterà a comprendere l'evoluzione storica e culturale di Gerusalemme e di Israele. Percorreremo le mura esterne e scendiamo fino all'Ophel, il complesso sistema di gallerie che metteva la città in comunicazione con la sorgente di Ghichon. Nel pomeriggio visiteremo la Chiesa Pater Noster e il Dominus Flevit. Attraverseremo i quartieri della città vecchia per cogliere le sue differenze e complessità.

NOTE TECNICHE

| | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ½ pensione Gerusalemme | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

11° GIORNO **“Distruggete questo tempio”** (Gv 2,19)

SA 30.08.08 * **NEL CUORE DELLE TRE RELIGIONI**

A partire dalla mattinata rileggiamo i racconti della passione e morte di Gesù: cenacolo, Gallicantu, orto degli ulivi. Ci rechiamo al Litostroto e lasceremo spazio per la visita silenziosa e prolungata al Santo Sepolcro. Saliremo poi alla Spianata del Tempio, per ammirare gli esterni della Moschea di Omar e di El Aqsa.

5 *Route Biblica* con la bibbia in mano nella terra del santo

Nel pomeriggio Scenderemo a pregare presso il muro occidentale, cuore dell'ebraismo. presso la porta dei Leoni visitiamo a nord dell'area del tempio la Piscina probatica delle pecore e la splendida Basilica crociata di s. Anna. Poi ciascuno sarà libero di visitare la città vecchia o nuova.

NOTE TECNICHE

½ pensione Gerusalemme

12° GIORNO “... e in tre giorni lo farò risorgere” (Gv 2,19)

DO 31.08.08 * GERUSALEMME + YAD VASHEM ?

All'alba celebreremo l'eucaristia domenicale al Santo Sepolcro. Il resto della giornata sarà libero e/o si potrà visitare specifici luoghi: parco archeologico di Gerusalemme, scavi del muro meridionale, Yad Vashem, museo di Israele, (o altro).

NOTE TECNICHE

½ pensione Gerusalemme

13° GIORNO “Mi Sarete Testimoni” (At 1,8)

DO 01.09.08 * GERUSALEMME – TEL AVIV - BOLOGNA

Al mattino ci trasferiamo a Tel Aviv per il volo di rientro a Bologna. Probabile Tappa a Cesarea Marittima.

ISCRIZIONE E COSTI

Al fine di favorire la partecipazione di più persone al viaggio, abbiamo previsto 2 quote di partecipazione, in base alle disponibilità finanziarie di ogni partecipante.

Lo stile del pellegrinaggio favorirà la condivisione non solo umana e spirituale, ma anche delle risorse economiche che insieme metteremo a disposizione, a cominciare dalla stessa quota di partecipazione.

Durante il viaggio verrà fatta una cassa comune, per organizzare alcuni pranzi e per pagare gli ingressi od eventuali spese extra che potrà capitare di sostenere.

Allo scopo di agevolare la partecipazione di giovani studenti o in difficoltà economiche, potremo usufruire di contributi legati ad attività di autofinanziamento e/o fondi specifici.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

| | |
|---|----------|
| <i>Quota di partecipazione</i> (sulla base di 30 partecipanti paganti) | € 890,00 |
| <i>Supplemento Tasse¹</i> | € 245,00 |
| <i>Quota di partecipazione "sostenitore"</i> | € 990,00 |
| <i>Supplemento tasse</i> | € 245,00 |

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Per iscriversi al pellegrinaggio occorre un acconto di € 200,00 da corrispondere a mezzo assegno, o contante o bonifico specificando la causale "Route biblica 2008" entro e non oltre il 31 maggio 2008 a:
FRATESOLE: c/c 1170344 – ABI 5387 – CAB 02416 – INAB IT35D0538702416000001170344
- Il saldo dovrà essere effettuato entro e non oltre il 31 luglio 2008.
- Penali:
 - Sino a due mesi prima: nessuna penale
 - Da 2 mesi prima ad un mese prima: € 100,00
 - Dal 21 luglio al 31 luglio: € 300,00
 - Dal 1 agosto al 10 agosto: € 500,00
 - Dal 11 agosto al 19 agosto: € 700,00
 - Per *No Show*: nessun rimborso

CONTATTI

Fratesole – Viaggeria Francescana

via D'Azeglio 92/C – 40123 Bologna Tel. +39 051 64.40.168
www.fratesole.com; e-mail: gabriella@fratesole.com

Segretariato Animazione Giovanile (SAG) - padri Dehoniani

p. Sergio Rotasperti

via Nosadella 6 – 40123 Bologna Tel. +39 051 3392627 – cell. +39 339 2647512;
www.bibbiablog.com; e-mail: rotasperti@email.it

¹ Le tasse sono soggette a riconferma sino a 15 giorni prima della partenza, data stabilita per l'emissione dei biglietti aerei.

INFORMAZIONI UTILI

DOCUMENTI

Per visitare Israele occorre essere in possesso del passaporto con validità residua minima di 6 mesi. Per chi noleggerà un'auto sarà necessario farsi timbrare il passaporto.

CLIMA

Il clima è mediterraneo e influenzato dalla presenza del mare ad ovest: la Galilea ha un clima caldo umido in estate ma mite in inverno; Gerusalemme (a circa 600 metri sul livello del mare) ha un clima ottimo anche in estate perché è sempre ventilata. L'inverno invece può essere molto rigido.

Le escursioni termiche caratterizzano il clima del deserto del Neghev. Sono necessari gli occhiali da sole, creme solari - durante le escursioni - un cappello e soprattutto acqua. Consigliamo di portare una borraccia.

VALUTA

Shekel, attualmente scambiato: 1 Euro = 5,41 shekel. Non è necessario comprare dollari in Italia per acquistare in loco la moneta locale: infatti l'Euro è scambiato dovunque negli uffici di cambio e negli alberghi. Sono accettate dovunque le principali carte di credito.

FUSO ORARIO

+ 2 ore rispetto a Greenwich, un'ora in più rispetto all'Italia con l'ora solare. L'ora legale è applicata dal 1 aprile al 30 settembre.

ABBIGLIAMENTO

Comodo, informale. Durante le visite alle Moschee, alle chiese e alle Sinagoghe, non sono ammesse gonne o pantaloncini corti o magliette senza maniche: sul posto ci sono foulard da usare eventualmente per coprirsi, ma non sempre sono in numero sufficiente, soprattutto in alta stagione. Durante le visite alle Moschee bisogna togliersi le scarpe: è meglio portarsi un paio di tubolari o di calze per non camminare scalzi.

VACCINAZIONI

Non è obbligatoria alcuna vaccinazione.

ASSISTENZA

Per ogni necessità potete rivolgerVi al nostro corrispondente locale. Gli indirizzi Vi verranno forniti nella documentazione di viaggio.

VOLTAGGIO

220 volts; le prese sono come quelle italiane; a volte si possono trovare prese di tipo inglese.

LINGUA

L'ebraico e l'arabo sono le lingue ufficiali, molto diffuse sono anche l'inglese e il francese.

TELEFONO

Per telefonare da Israele all'Italia:

0039 + prefisso con lo zero (es. 051) + numero di telefono.

Per telefonare dall'Italia in Israele:

00972 + prefisso senza zero + numero di telefono.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTI DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b. il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c. i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d. il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.4911115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la

diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 19. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico.

La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate nel settembre 2007 da Astoi, Assoviaggi, Assotravel, Fiavet